**ДОГОВОР-ОФЕРТА НА  
ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

*Утвержден приказом Генерального директора   
ООО "Абаза Телеком" 30 июля 2018г.*

*г.Сухум*  
Общество с ограниченной ответственностью «Абаза Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, с одной стороны, и «Абонент», намеревающийся пользоваться услугами, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор­ о нижеследующем:

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

1.1. Договор-оферта на оказание услуг связи физическим лицам – это предложение о заключении Договора-оферты на оказание услуг связи, размещенного на сайте Оператора.  
1.2. Абонент – физическое лицо, с которым у ООО «Абаза Телеком» заключен Договор-оферта на оказание услуг связи, предоставляемых Оператором.  
1.3. Услуги – услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре-оферте и Приложениях к Договору. Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором: услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ в Интернет; персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (Личному Кабинету); доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам; иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Республики Абхазии, лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору. В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения Абонента. Услуги предназначены исключительно для личного пользования Абонентом и не могут  перепродаваться (передаваться) третьим лицам.  
1.4. Регистрация - создание лицевого счета после проведения работ по подключению абонента к услугам Оператора.  
1.5. Аутентификационные данные – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному Кабинету.  
1.6. Логин – уникальный  код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для доступа к Личному Кабинету.  
1.7. Пароль – уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Личному Кабинету.  
1.8. Личный кабинет –  веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.  
1.9. Авансовый платеж – внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказываемые Абоненту Услуги. Услуги оказываются Оператором на основании авансового платежа, произведенного Абонентом до начала пользования Услугами.  
1.10. Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.  
1.11. Баланс лицевого счета - разность между суммой денежных средств, внесенных на Лицевой счет и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам баланс лицевого счета может принимать отрицательное значение.  
1.12. Расчетный период – период в учетной системе Оператора, равный одному календарному месяцу. Длительность, начало и конец периода зависят от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.  
Последняя действующая редакция настоящего Договора и Приложений к нему размещена на официальном сайте Оператора по адресу [**http://www.abazatel.net**](http://www.abazatel.net)Оператор гарантирует, что настоящая редакция Договора является действительной с даты её размещения на сайте.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**  
2.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту Услуги на основании Лицензии №31/ОП от 30.08.2016, выданной Государственным управлением связи и массовых коммуникаций, на разрешение осуществления деятельности в области оказания услуг связи, , а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему. 

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.**

3.1. Настоящий Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 422 ГК РА) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 427 ГК РА), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных действий:

* Заполнения Абонентом Учетной карточки клиента;
* Подписание Абонентом и Оператором Акта выполненных работ по подключения услуги доступа в Интернет
* Смены тарифного плана через Личный кабинет, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);
* Факт оплаты услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа), после того как была опубликована новая версия договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

3.2. Настоящая редакция Договора вступает в силу после совершения Абонентом любого из вышеперечисленных действий.  
3.3. После Регистрации Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Личному кабинету Абонента.  
3.4. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент лично обращается к Оператору по номеру: +7(840)234 91 00. Последнюю действующую редакцию Договора Абонент может получить на сайте Оператора по адресу:[http://www.abazatel.net](http://www.abazatel.net/)

3.5. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии с п. 3.1. Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 427 ГК РА на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг Оператора Абонентом по истечении срока, указанного в п. 4.1.1. Договора независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**  
4.1. **Оператор вправе**:  
4.1.1. Изменять в одностороннем порядке условия Договора и Приложений к нему, публикуя изменения на сайте Оператора**www.abazatel.net**  
4.1.2. Производить полное или частичное прерывание предоставления услуг, связанное с заменой средств и линий связи Оператора, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности оборудования с предварительным уведомлением Абонента за 24 часа до проведения работ;  
4.1.3. Вводить без какого-либо уведомления Абонента фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Абхазии, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет и законодательство РА. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента;  
4.1.4. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, в соответствии со ст. 693 ГК РА, поручать третьим лицам заключать договор-оферту на оказание Услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора.  
4.1.5. Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством.  
4.1.6. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, незамедлительно приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента (по телефону, электронной почте или письменно).  
4.1.7. Увеличить размер абонентской платы на услуги связи на сумму отчислений в пользу управляющих организаций.4.1.8. Расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.  
4.1.9. Взимать однократно или частично равными долями (в рассрочку) с Абонента плату за предоставление доступа к сети передачи данных в расчетном периоде, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом.  
4.1.10. Взимать оборудование, находящееся в собственности Оператора, установленное Абоненту или применённое к подключению Абонента, после расторжения Договора.

4.2. **Оператор обязан**:  
4.2.1. Оказывать Абоненту услуги связи после заключения Договора, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора, действующим на момент оказания услуг тарифам двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.  
4.2.2. Предоставить Абоненту после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа, доступ к Услугам посредством выделения уникального регистрационного имени (Login) и пароля доступа (Password), позволяющих Абоненту получить Услуги.  
4.2.3. Извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги любым доступным способом не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до их изменения, в том числе путем размещения информации на сайте Оператора по адресу: **http://www.abazatel.net**

4.2.4. Извещать Абонента об изменении контактных номеров телефонов путем размещения информации на сайте Оператора по адресу**http://www.abazatel.net**  
4.2.5. Извещать Абонента об изменениях условий Договора и Приложений.  
4.2.6. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службой поддержки по телефонам, указанным в Учетной карточке клиента. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг, такими как:

* Предоставление информации о тарифах на услуги связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);
* Предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
* Прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;
* Предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных и необходимых разъяснений.

4.2.7. Предоставлять информацию:

* О наименовании Оператора, перечень филиалов, места нахождения и режим работы;
* Перечень услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые абонентские интерфейсы и протоколы;
* Перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;
* Тарифы на услуги;
* Порядок, формы и системы оплаты услуг;

4.2.8. Учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете. На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.  
4.2.9. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора  
4.2.10. Не предоставлять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

4.3. **Абонент вправе**:  
4.3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., являющихся Приложениями к Договору, уведомления о которых были размещены на сайте Оператора согласно п. 4.1.1. Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений путем предоставления такого уведомления в письменном виде лично по адресу: [info@abazatel.net](mailto:help@silinet.ru) при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае, если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента считается соблюденным.  
4.3.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения путем предоставления уведомления о расторжении в письменном виде лично по адресу: [info@abazatel.net](mailto:help@silinet.ru)  при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

4.4. **Абонент обязан**:  
4.4.1. Выполнять все условия Договора и Приложений к нему.  
4.4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.  
4.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию, связанную с изменениями Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте Оператора www.abazatel.net**,**  и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента, является надлежащим извещением Абонента.  
4.4.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента.  
4.4.5. Не предоставлять Ус­луги Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора.  
4.4.6. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля.  
4.4.7. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Республики Абхазии, действовать в соответствии с законодательством Республики Абхазия. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РА, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РА, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РА. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.   
4.4.8. Абонент не вправе использовать абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелицензированное программное обеспечение.  
4.4.9. Абоненту запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.  
4.4.10. Абоненту категорически запрещается распространять идентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц, пользующихся услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.  
4.4.11. Абоненту запрещается совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.  
4.4.12. Не разглашать третьим лицам свои аутентификационные данные для доступа к Личному Кабинету. Оператор не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами;

**5.  ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**  
5.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке, указанном в Приложении № 1 к Договору, и по тарифам, опубликованным на сайте Оператора**www.abazatel.net**. Стоимость Услуг Оператора устанавливается в рублях.  
5.2. В стоимость Услуг Оператора (Тарифы на услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).  
5.3. В случае если Абонент не исполняет условия Договора и баланс Абонентского лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность в течение одного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение.

**6. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**  
6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно.  
6.2. Условия Договора могут быть изменены в соответствии с п. 4.1.1 Договора.

**7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**  
7.1. По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.  
7.2. При нарушении одной из Сторон условий Договора, или Приложений к нему, другая Сто­рона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уве­домляет Сто­рону, нарушившую условия Договора не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты расторжения Договора.  
7.3. В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление услуг, предусмотренных Договором до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента в том числе по телефону, предоставленному Абонентом при подключении, или при обращении Абонента. Уведомление, направленное Оператором в Личный кабинет Абонента, приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении Услуг. В случае не устранения Абонентом выявленных нарушений в течение 14 календарных дней, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо последствий для себя.  
7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от полного объема или части предоставляемых ему Услуг, при условии письменного извещения Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения договора или отказа от полного объема или части предоставляемых ему услуг, а также отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется в соответствии с Приложением № 1 к Договору. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он зарегистрирован.  
7.5. Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и не поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение трех месяцев подряд.  
7.6. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора и отказ от оказания полного объема или части Услуг без объяснения причин. Возврат остатка неизрасходованных средств Абонента осуществляется в соответствии с Приложением №1 к Договору.  
7.7. При одностороннем расторжении Договора Оператором, Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор-оферту на оказание Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**   
8.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причинен­ный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РА, Договором и Приложениями к нему.  
8.2. Ответственность за все действия в сети,  про­изведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.  
8.3. Абонент несет ответственность за выполнение Регламента предоставления услуг (Приложения №2).  
8.4. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответствен­ность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом та­рифу Оператора из расчета: один день неоказания услуг Оператором / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента.  
8.5. Заключением Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, многоквартирном доме, в котором расположено Помещение.

**9.  ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.**  
9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, действия третьих лиц, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.  
9.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.  
9.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 9.1 Договора, обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте**www.abazatel.net**. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на Сервере, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РА.  
9.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.  
9.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.  
9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере **www.abazatel.net**, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РА. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.  
9.7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

9.8. Оператор не несет от­ветственности по  Договору:  
9.8.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредст­вом Ус­луг Оператора.  
9.8.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими орга­низа­циями.  
9.8.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах)  
9.8.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РА информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.  
9.8.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РА, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.  
9.8.6. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.  
9.8.7. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.  
9.8.8. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет.  
9.8.9. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.  
9.8.10.  Оператор не несет ответственности за использование Абонентом не сертифицированного абонентского оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелицензированного программного обеспечения, нарушения Абонентом п. 4.4.8. Договора.

**10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**  
10.1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.  
10.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение трех месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. При этом приоритет  имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи, направленное Оператору в период, в течение которого услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоевременно или с отступлением от нормального качества.  
10.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.  
10.4. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.  
10.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с законодательством Республики Абхазии.  
10.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с законом «О связи».

**11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**  
11.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РА.  
11.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с законом.

**12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**  
12.1. Абонент соглашается с тем, что Оператор вправе информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте либо по средствам персональной рассылки по адресу указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора, а также Оператор вправе использовать информацию об Абоненте при информационно-справочном обслуживании. (SMS рассылки)  
12.2. Денежные средства, зачисленные Оператором на лицевой счет Абонента в ходе проведения акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.  
12.3. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:  
12.3.1. От Оператора Абоненту – посредством публикации таких изменений на сайте Оператора, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.  
12.3.2. От Абонента Оператору – в письменной форме посредством подачи заявления на электронную почту Оператора по адресу: [info@abazatel.net](mailto:help@silinet.ru) если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

**13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**  
ООО «Абаза Телеком»  
Республика Абхазия, г. Сухум, ул. Гумистинская 11  
ИНН/КПП 11002139/111000458, ОГРН 113РА000391  
Банк получателя: КБ «Универсал-банк»  
Республика Абхазия, г. Сухум, ул. Лакоба, д.31  
Р/сч 40702810400000000690  
БИК 224100018 ИНН/КПП 0011000135/111000052  
Кор/сч 30101810300000000018 в РКЦ НБ РА  
Телефон: 8 (840) 234-91-00